



ASSOCIATION DE SOCCER DE MASCOUCHE  
FORMULAIRE DE LA GESTION DES PLAINTES

| IDENTIFICATION DU PLAIGNANT   |               |                    | Ref.: |
|---|---------------|--------------------|-------|
| Nom :   | Prénom:       | Date :             |       |
| Adresse :   |               | Téléphone : ( )    |       |
| Ville :   | Code postal : | Bureau : ( )       |       |
| Courriel :  |               | Cellulaire : ( )   |       |
| RÉSUMÉ DE LA PLAINTE (PAR LE PLAIGNANT)   |               |                    |       |
|   |               |                    |       |
| Veuillez indiquer, si connu, le service ou la personne concernée par votre plainte :  |               |                    |       |
| Avez-vous parlé à la personne visée par la plainte? Si oui, quelle a été sa réponse :   |               |                    |       |
|   |               |                    |       |
| Lorsque vous aurez formulé votre plainte, celle-ci deviendra officielle. L'ASM prendra les mesures qu'elle trouvera opportunes ou réfèrera la plainte aux autorités compétentes.                          |               |                    |       |
| SOLUTION PROPOSÉE (QUELLE SOLUTION VOUS DONNERAIT SATISFACTION?)  |               |                    |       |
|   |               |                    |       |
| AUTORISATION OBLIGATOIRE  |               |                    |       |
| Par la présente, j'atteste que les faits énoncés dans cette plainte sont véridiques au meilleur de ma connaissance.   |               |                    |       |
| <b>Signature du plaignant :</b> _____   |               | <b>Date:</b> _____ |       |
| RÉSERVÉ À L'ASM   |               |                    |       |
| <b>Reçu par</b> : _____   |               | <b>Date:</b> _____ |       |
| <b>Transmise à :</b> _____  |               | <b>Date:</b> _____ |       |
| Faites parvenir à l'adresse suivante : Gestion des plaintes – ASM, C.P.76039, Mascouche, Qc, J7K 3N9. Télécopieur : 450 474-4143  |               |                    |       |
| Le directeur discipline et déontologie <a href="mailto:discipline@soccermascouche.com">discipline@soccermascouche.com</a> , vous contactera dans un délai raisonnable et selon la priorité de la plainte. |               |                    |       |

